

## ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ»

1. Основные направления и отрасли психологии.
2. Психология личности. Понятие личности, структура.
3. Психология малых групп, их характеристика, структура.
4. Методы исследования в психологии.
5. Психика: понятие, структура, функции.
6. Особенности психических процессов здорового человека.
7. Особенности психических процессов больного человека.
8. Основные особенности онтогенеза психики человека.
9. Психологические особенности пациентов разных возрастов.
10. Особенности общения лиц с ограниченными возможностями здоровья.
11. Особенности делового общения.
12. Психология профессионального общения.
13. Медицинская этика и деонтология.
14. Общение: понятие, виды, функции.
15. Вербальные и невербальные средства общения.
16. Стресс: понятие, виды, этапы.
17. Способы выхода из стресса. Последствия стресса.
18. Конфликт: понятие, виды. Причины возникновения.
19. Стратегии разрешения конфликтов.
20. Последствия конфликтов.
21. Профилактика конфликтов.
22. Принципы безконфликтного общения.
23. Приемы и методы саморегуляции.
24. Психологический климат ЛПУ, как неотъемлемая часть эффективного лечения.
25. Стресс в профессиональной деятельности массажиста.
26. Характер как результат воспитания и самовоспитания.
27. Акцентуации характера.
28. Темперамент в структуре личности. Понятие, виды, психологическая характеристика.

29. Проявление типов темпераментов в общении.
30. Развитие личности в деятельности массажиста.
31. Эмоциональные особенности и свойства личности.
32. Психологические особенности профессии массажист.
33. Профессиональная деформация.
34. Профессиональное выгорание.
35. Социопсихосоматика. Влияние факторов на здоровье.
36. Конфликты в ЛПУ. Причины. Профилактика.
37. Механизмы психологической защиты.
38. Принципы психогигиены и психопрофилактики.
39. Психология больного человека.
40. Влияние особенностей личности на здоровье.
41. Психологические особенности человека, испытывающего горе.
42. Психотерапевтические методы воздействия на пациентов.
43. Психогении. Характер воздействия на здоровье человека.
44. Позитивное мышление. Значение для здоровья человека.

## **СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ»**

### **Задача №1**

В приемное отделение больницы поступила пожилая женщина. Медсестра вызвала дежурного врача. Женщина не захотела ждать, начала возмущаться, что ей не уделяют должного внимания. Медсестра проигнорировала выпад женщины. Тогда она (женщина) начала требовать пригласить главного врача. Медсестра не выдержала и, повысив голос, попросила женщину успокоиться. Но на это замечание пациентка прореагировала очень бурно. С каким видом конфликта можно столкнуться? Какую стратегию поведения в данной конфликтной ситуации эффективнее использовать?

### **Задача №2**

Дома, собираясь утром в колледж, Антон обнаружил, что на привычном месте не висят ключи. Спросив об этом своих близких, он услышал в ответ, что

каждой вещи есть своё место, и они их не видели. На что была следующая реакция: «Я всегда кладу всё на своё место». Родители ответили, чтобы он не грубил. Какой конфликт нарастает? Как его можно избежать?

### **Задача №3**

Николая друг пригласил на день рождения к 16 часам. Он с нетерпением ждёт окончания занятий. Но тут подходит куратор и говорит, чтобы он задержался после занятий для проведения репетиции. Николай знает, что может задержаться надолго, но не хочет опоздать на день рождения. С каким видом конфликта ты можешь столкнуться? Каков выход из этой ситуации?

### **Задача №4**

Художник нарисовал картину, используя самые яркие краски, и выставил её на продажу. Мимо проходит мужчина и возмущённо говорит: «Что это за убожество такое, лучше ничего нельзя было придумать?». Какой конфликт нарастает? Почему ты так думаешь? Как его избежать?

### **Задача №5**

Надежда опоздала на занятие на полчаса, и преподаватель отказывается засчитать ей занятие. Она пытается ему объяснить ситуацию, но он не хочет слушать. Какой конфликт нарастает? Как его можно избежать?

### **Задача №6**

В магазине Юрий увидел вещь, которую давно хотел приобрести, но не позволяли финансы. Сейчас у него есть необходимая сумма денег, но Юрий рассчитывал потратить её на приобретение другой немало важной вещи. С каким видом конфликта Юрий столкнётся? Как выйти из этой ситуации?

### **Задача №7**

Марина работает медсестрой, и ей дают одновременно поручение сначала врач, затем старшая медсестра и зав. отделением. Она чувствует нарастание эмоционального напряжения. Какой это вид конфликта? Как действовать в такой ситуации?

### **Задача №8**

Коллектив завода считает, что администрация относится к ним несправедливо, всячески отклоняется от своих обязанностей, выплачивает маленькую зарплату. Какой конфликт нарастает? Как его избежать?

### **Задача №9**

Фёдор очень эмоциональный человек. На замечания реагирует по-разному: то просто уйдёт, то обидится и не будет разговаривать, иной раз полностью может игнорировать человека. Начальник вызвал Фёдора к себе в кабинет, для того, чтобы обсудить очень важный вопрос, касающийся производства. Во время обсуждения он повысил на него голос. Какова будет реакция Фёдора? Какой вид конфликта может произойти? Как его избежать?

### **Задача №10**

Дмитрий поступил работать в цех. С первого дня работы он начал устанавливать свои права, говоря, что на прежней работе его учили по-другому, и там мы делали не так. Какой конфликт назревает? Как его можно избежать?

### **Задача №11**

Наталья и Сергей получили квартиру на 4 этаже. У них начался ремонт. Соседи с третьего этажа, пожилые люди, стали жаловаться, что они слишком громко хлопают дверью, постоянно что-то забывают, да так, что они друг друга не слышат. Какой конфликт нарастает? Как его избежать?

### **Задача №12**

К медсестре на физиопроцедуру систематически опаздывает пациент, приходит не в свое время и создаёт очередь. Какую выбрать модель поведения медсестре в сложившейся ситуации?

### **Задача №13**

К массажисту во время выполнения процедуры зашел коллега и начал критиковать начальство. Как нужно поступить в сложившейся ситуации?

#### **Задача №14**

В ваш устоявшийся коллектив пришла новая медсестра и начала диктовать свои условия. Например « Я не буду убирать в кабинете», « Меня не устраивает график» и т.п. Как стоит поступить в сложившейся ситуации?

#### **Задача №15**

Михаил работает в санатории массажистом около 15-ти лет, имеет высшую категорию, пользуется авторитетом у коллег. Врач присылает к нему пациента с неправильным назначением. Как следует поступить Михаилу в сложившейся ситуации?

#### **Задача №16**

Пациент во время массажной процедуры хвалит массажиста, выполняющего ему массаж поясничной зоны, и при этом критикует коллегу, с которым у этого массажиста дружеские отношения. Какую модель поведения выбрать в данной ситуации?

#### **Задача №17**

Светлана работает медсестрой по массажу в санатории, выполняет все пункты трудового договора, пациенты довольны оказанными услугами, она ни с кем не конфликтует, но вдруг со стороны начальства начинают поступать замечания и необоснованные придирки. Как поступить в сложившейся ситуации?

#### **Задача №18**

Андрей работает массажистом в поликлинике. В последнее время ему высказывает свои претензии коллега, у которого больше пациентов при такой же заработной плате. Какую стратегию поведения выбрать в сложившейся ситуации?

#### **Задача №19**

Марина работает медсестрой по массажу в детском санатории. На процедуру приходит мальчик 5-ти лет в сопровождении мамы. Мальчик не хочет

раздеваться, капризничает, мама не может с ним справиться, нервничает. Как поступить в сложившейся ситуации?

### **Задача №20**

Леонид работает массажистом в поликлинике. Его контингент в основном пожилые люди. На массажную процедуру поступает пожилая женщина, жительница поселка. Она нервничает, стесняется раздеваться. Как нужно поступить в сложившейся ситуации?

### **Задача №21**

Вячеслав работает массажистом в санатории. Нареканий и замечаний не имеет. Его вызывает заведующий отделением и сообщает, что на него поступила жалоба о вымогании денег у пациентов. Какую применить тактику общения в сложившейся ситуации? Какие могут быть последствия?

### **Задача №22**

К массажисту пришел пациент с явным дефицитом самогигиены (неприятным запахом тела). Как поступить в данном случае? Нужно ли сделать замечание? Какую применить тактику общения?

### **Задача №23**

К врачу обратилась пациентка, 79 лет, с жалобами на невыносимые боли в суставах. На что, врач сказала, что в ее возрасте такое часто бывает и нужно к этому уже привыкнуть, и прописала дорогое лекарство. Женщина ответила, что у нее маленькая пенсия, и ей необходимо не только это лекарство. В ответ врач нагрубила пациентке, сказав, чтобы та сама выбирала, терпеть ей боль или лечиться. Что нарушает в данной ситуации врач? Как нужно было вести диалог, чтобы избежать конфликта?

### **Задача №24**

К врачу обратился пациент с жалобами на боль в области коленного сустава. При опросе, пациент провоцирует врача, задавая одни и те же вопросы. Какую выбрать тактику поведения врачу. Как следует поступить в данной ситуации?

### **Задача №25**

Пациентка пришла на консультацию. Врач назначает ей лечебную физкультуру, на что пациентка отвечает отказом из-за определенной причины, и врач пытается всеми силами переубедить ее. В этом случае беседа может перерасти в конфликт. Какие аргументы должен найти врач, чтобы повлиять на пациентку и на ее дальнейшее решение?

### **Задача №26**

Доктор при опросе пациента выявляет жалобы. В течение долгих расспросов, узнает о второстепенных заболеваниях, которые пациент скрывал. Из-за этого, врач мог поставить неточный диагноз, что могло привести к неблагоприятному исходу. После чего врач агрессивно отреагировал на такое пренебрежительное отношение к процессу лечения. Как в этой ситуации должен был поступить пациент изначально? Как следует реагировать врачу?

### **Задача №27**

К врачу обратился пациент, который требует к себе особого внимания и сосредоточен только на своей персоне. В ходе разговора, он толком не говорит о своей проблеме, а только жалуется на плохую организованность работы ЛПУ. Какую тактику поведения выбрать врачу, чтобы избежать конфликта?